TIETOSUOJASELOSTE
EU:n tietosuoja-asetus GDPR, henkilötietolain 10 ja 24 §:n. EU:n tietosuoja-asetuksen 25.5.2018 13 artiklan mukainen
Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja
11.3.2025

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava	**Rekisterinpitäjä** Vaalan Vesi ja Lämpö Oy Ahjotie 7, 91700 Vaala puh. 0400 855957 sähköposti: lampo@vaala.fi **Tietosuojavastaava** Veeti Varis, 0400 855 917
2. Rekisterin vastuuhenkilö ja yhteyshenkilö	**Rekisterin vastuuhenkilö** Kalle Kurtti Puh. 0400 855957 sähköposti: kalle.kurtti@vaala.fi **Rekisterin yhteyshenkilö** Tiina Kylmänen puh. 0400 855916 sähköposti: tiina.kylmanen@vaala.fi
3. Rekisterin nimi	Kaukolämmön asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Rekisterin käyttötarkoituksena on ylläpitää kaukolämmön asiakastietoja, hoitaa laskutusta ja maksuvalvontaa, mittarihuoltoa ja liittymissopimusten hallintaa.
5. Rekisterin tietosisältö	Asiakas: - asiakkaan nimi - henkilö- / y-tunnus - asiakkaan osoite - kiinteistön osoite, nimi ja rekisteritunnus, jossa asiakkaan liittymä on - puhelinnumero - tilinumero tai verkkolaskutiedot - sähköpostiosoite - lämmönkulutus megawattitunteina - muuta asiakassuhteen kannalta oleellista tietoa

6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakas itse, mittarilukuilmoitukset, YTJ, verkkolaskujen vastaanottoilmoitukset
7. Tietojen säännönmukaiset tietojen luovutukset	Tietoja luovutetaan laskutuspalvelua, perintäpalvelua ja kirjanpitopalvelua tuottaville toimijoille.
8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta tai siirretä tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet	- Vaalan Vesi ja Lämpö Oy:n lähiarkisto - Vaalan kunnan päätearkisto - Lämpökanta kaukolämmön asiakastietojärjestelmä - Therefore-dokumentinhallintajärjestelmä Manuaalinen aineisto Manuaalinen aineisto sijaitsee lukittavissa tiloissa ja lukittavissa kaapeissa ja niiden käyttöä valvotaan. ATK:lla käsiteltävät tiedot Lämpökanta-ohjelman käyttö on suojattu henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla. Ohjelma on suljetussa tietoverkossa. Therefore-dokumentinhallintajärjestelmä on suljetussa tietoverkossa.
10. Rekisteritietojen säilytys, arkistointi ja hävittäminen	Tietojen säilytyksessä, arkistoinnissa ja hävittämisessä noudatetaan kulloinkin voimassa olevia säännöksiä ja määräyksiä.

11. Rekisteröidyn informointi	Rekisterin tietosuojaseloste on julkaistu Vaalan kunnan internetsivuilla.
12. Rekisteröidyn tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteritiedot (henkilötietolaki 26 §). Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot 26 §:ssä tarkoitetulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona (Henkilötietolaki § 28, EU:n tietosuoja-asetus). Tarkastuspyyntö lähetetään osoitteeseen: Vaalan Vesi ja Lämpö Oy Ahjotie 7, 91700 Vaala lampo@vaala.fi Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan poikkeustapauksessa (henkilötietolaki 27 §, laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 11 § 2 mom.). Jos tarkastusoikeus evätään, rekisteröidylle annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus. Todistuksesta ilmenevät syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella: Tietosuojavaltuutetun toimisto Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti:tietosuoja@om.fi http://www.tietosuoja.fi
13. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon korjaamista tai poistamista	Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto (Henkilötietolaki § 29, EU:n tietosuoja-asetus) Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivytystä.

	Korjauspyyntö esitetään rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa. Korjauspyyntö lähetetään osoitteeseen: Vaalan Vesi ja Lämpö Oy Ahjotie 7, 91700 Vaala puh. 0400 855957 lampo@vaala.fi Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen korjaamista. Jos tiedon korjaamisesta kieltäydytään, rekisteröidylle annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus. Todistuksesta ilmenevät syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella: Tietosuojavaltuutetun toimisto Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti:tietosuoja@om.fi http://www.tietosuoja.fi
14. Kielto-oikeus	Rekisteröidyllä on mahdollisuus kieltää rekisterinpitäjältä henkilötietolain 30 §:n mukainen toiminta (julkiset nimi- ja ositetiedot suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten). Rekisterinpitäjä ei harjoita ko. lainkohdan mukaista toimintaa, joten erillistä kieltopyyntöä ei tarvita.
15. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	