

## TIETOSUOJASELOSTE

EU:n tietosuoja-asetus GDPR, henkilötietolain 10 ja 24 §:n. EU:n tietosuoja-asetuksen 25.5.2018 13 artiklan mukainen Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja  
11.3.2025

<b>1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava</b>	<b>Rekisterinpitäjä</b> Vaalan Vesi ja Lämpö Oy Ahjotie 7, 91700 Vaala puh. 0400 855957 sähköposti: <a href="mailto:lampo@vaala.fi">lampo@vaala.fi</a>  <b>Tietosuojavastaava</b> Minna Korhonen, 0400 855 917
<b>2. Rekisterin vastuhenkilö ja yhteyshenkilö</b>	<b>Rekisterin vastuhenkilö</b> Kalle Kurtti Puh. 0400 855957 sähköposti: <a href="mailto:kalle.kurtti@vaala.fi">kalle.kurtti@vaala.fi</a>  <b>Rekisterin yhteyshenkilö</b> Tiina Kylmänen puh. 0400 855916 sähköposti: <a href="mailto:tiina.kylmanen@vaala.fi">tiina.kylmanen@vaala.fi</a>
<b>3. Rekisterin nimi</b>	Kaukolämmön asiakasrekisteri
<b>4. Henkilötietojen käsitteilyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus</b>	Rekisterin käyttötarkoituksena on ylläpitää kaukolämmön asiakastietoja, hoitaa laskutusta ja maksuvalvontaa, mittarihuoltoa ja liittymissopimusten hallintaa.
<b>5. Rekisterin tietosisältö</b>	Asiakas: <ul style="list-style-type: none"><li>- asiakkaan nimi</li><li>- henkilö- / y-tunnus</li><li>- asiakkaan osoite</li><li>- kiinteistön osoite, nimi ja rekisteritunnus, jossa asiakkaan liittymä on</li><li>- puhelinnumero</li><li>- tilinumero tai verkkolaskutiedot</li><li>- sähköpostiosoite</li><li>- lämmönkulutus megawattitunteina</li><li>- muuta asiakassuhteen kannalta oleellista tietoa</li></ul>

## TIETOSUOJASELOSTE

EU:n tietosuoja-asetus GDPR, henkilötietolain 10 ja 24 §:n. EU:n tietosuoja-asetuksen 25.5.2018 13 artiklan mukainen Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja  
11.3.2025

<b>6. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Asiakas itse, mittarilukuilmoitukset, YTJ, verkkolaskujen vastaanottoilmoitukset
<b>7. Tietojen säännönmukaiset tietojen luovutukset</b>	Tietoja luovutetaan laskutuspalvelua, perintäpalvelua ja kirjanpitoa tuottaville toimijoille.
<b>8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</b>	Tietoja ei luovuteta tai siirretä tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
<b>9. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojausten periaatteet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vaalan Vesi ja Lämpö Oy:n lähiarkisto</li><li>- Vaalan kunnan päätearkisto</li><li>- Lämpökanta kaukolämmön asiakastietojärjestelmä</li><li>- Therefore-dokumentinhallintajärjestelmä</li></ul> <p>Manuaalinen aineisto Manuaalinen aineisto sijaitsee lukittavissa tiloissa ja lukittavissa kaapeissa ja niiden käyttöä valvotaan.</p> <p>ATK:lla käsiteltävät tiedot Lämpökanta-ohjelman käyttö on suojattu henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla. Ohjelma on suljetussa tietoverkossa. Therefore-dokumentinhallintajärjestelmä on suljetussa tietoverkossa.</p>
<b>10. Rekisteritietojen säilytys, arkistointi ja hävittäminen</b>	Tietojen säilytyksessä, arkistoinnissa ja hävittämisessä noudatetaan kulloinkin voimassa olevia säännöksiä ja määräyksiä.

## TIETOSUOJASELOSTE

EU:n tietosuoja-asetus GDPR, henkilötietolain 10 ja 24 §:n. EU:n tietosuoja-asetuksen 25.5.2018 13 artiklan mukainen Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja  
11.3.2025

<b>11. Rekisteröidyn informointi</b>	Rekisterin tietosuojaseloste on julkaistu Vaalan kunnan internetsivuilla.
<b>12. Rekisteröidyn tarkastusoikeus</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteritiedot (henkilötietolaki 26 §).</p> <p>Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot 26 §:ssä tarkoitetulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona (Henkilötietolaki § 28, EU:n tietosuoja-asetus). Tarkastuspyyntö lähetetään osoitteeseen:</p> <p>Vaalan Vesi ja Lämpö Oy Ahjotie 7, 91700 Vaala <a href="mailto:lampo@vaala.fi">lampo@vaala.fi</a></p> <p>Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan poikkeustapauksessa (henkilötietolaki 27 §, laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 11 § 2 mom.).</p> <p>Jos tarkastusoikeus evätään, rekisteröidylle annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus. Todistuksesta ilmenevät syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaikuttetun ratkaistavaksi osoitteella:</p> <p>Tietosuojavaikuttetun toimisto Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihe: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti:tietosuoja@om.fi <a href="http://www.tietosuoja.fi">http://www.tietosuoja.fi</a></p>
<b>13. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon korjaamista tai poistamista</b>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto (Henkilötietolaki § 29, EU:n tietosuoja-asetus)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivytystä.</p>

## TIETOSUOJASELOSTE

EU:n tietosuoja-asetus GDPR, henkilötietolain 10 ja 24 §:n. EU:n tietosuoja-asetuksen 25.5.2018 13 artiklan mukainen Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja  
11.3.2025

	<p>Korjauspyyntö esitetään rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.</p> <p>Korjauspyyntö lähetetään osoitteeseen:</p> <p>Vaalan Vesi ja Lämpö Oy Ahjotie 7, 91700 Vaala puh. 0400 855957 <a href="mailto:lampo@vaala.fi">lampo@vaala.fi</a></p> <p>Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen korjaamista.</p> <p>Jos tiedon korjaamisesta kieltäydytään, rekisteröidylle annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus. Todistuksesta ilmenevät syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavalvutetun ratkaistavaksi osoitteella:</p> <p>Tietosuojavalvutetun toimisto Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihe: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti:tietosuoja@om.fi <a href="http://www.tietosuoja.fi">http://www.tietosuoja.fi</a></p>
<b>14. Kielto-oikeus</b>	<p>Rekisteröidyllä on mahdollisuus kieltää rekisterinpitäjältä henkilötietolain 30 §:n mukainen toiminta ( julkiset nimi- ja ositetiedot suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten).</p> <p>Rekisterinpitäjä ei harjoita ko. lainkohdan mukaista toimintaa, joten erillistä kieltopyyntöä ei tarvita.</p>
<b>15. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	