

**Ohje asiakkaille. Laskutus uudistuu:**

# Pohteen laskut maksetaan aina oman pankin kautta

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde on aloittanut toimintansa 1.1.2023. Pohde vastaa Pohjois-Pohjanmaan sosiaali-, terveys ja pelastuspalveluista.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluiden laskujen maksaminen uudistuu. Laskuja ei ole enää mahdollista maksaa käteisellä. Pohteen laskut maksetaan oman pankin kautta. Poikkeuksena ovat OYSin laskut. Voit maksaa ne myös maksukortilla OYSin infopisteellä. Helpointa on tilata Pohteen lasku sähköisenä e-laskuna joko omaan verkkopankkiin tai valtuuttaa pankki maksamaan lasku puolestasi.

## **Sähköisen laskun voit saada seuraavilla tavoilla:**

- 1) Voit tilata Pohteen e-laskun omaan verkkopankkiisi. Tilaus tehdään omassa verkkopankissa. Anna tarvittaessa tilauksen yhteydessä Pohteen y-tunnus, joka on 3221326-2. Tilaus tehdään omalla henkilötunnuksella eikä aiempia laskuja tai muita tietoja tarvita. Pohteen nimellä löytyy kaksi laskutusaihetta siten, että OYSin laskut tilataan omana e-laskunaan.
- 2) Uuden suoramaksuvaltuutuksen voit tehdä ottamalla yhteyttä oman pankkisi asiakaspalveluun. Tällöin pankki maksaa automaattisesti Pohteen laskun tililtäsi ja saat siitä erikseen ilmoituksen.
- 3) Laskun voi tilata sähköisenä OmaPostiin tai digipostipalvelu Kivraan, joista käsin voi hoitaa myös laskun maksamisen.

## **Paperilaskun voit maksaa omassa verkkopankissasi tai maksupalvelun kautta**

Pohteen laskut lähetetään edelleen paperisena kotiosoitteeseen, mikäli niitä ei ole tilattu sähköiseen palveluun. Laskut maksetaan normaalisti pankin kautta. Pohteen laskuja ei voi enää maksaa maksukorteilla tai käteisellä toimipisteissä.

## **Oulun yliopistollisen sairaalan (OYS) maksupalvelu jatkuu**

Poikkeuksena muuhun Pohteen toimintaan, voit maksaa OYSin infopisteissä edelleen OYSin laskuja maksukorteilla. Käteismaksumahdollisuutta ei ole. OYSin e-laskutilaus tehdään omana tilauksena omassa verkkopankissa (katso kohta 1).

Lisätietoja omasta palvelupisteestäsi sekä [pohde.fi/asiakaslaskutus](https://pohde.fi/asiakaslaskutus)