



# **VAALAN KUNNAN KOULUKULJETUSOPAS**

**Koulukuljetusten järjestämistä koskevat periaatteet**

Johdanto .....	3
YLEISET KULJETUSPERIAATTEET .....	4
A. Koulukuljetukset .....	4
1. Koulukuljetusten järjestäminen .....	4
1.1. Esiopetus .....	4
1.2. Perusopetus .....	4
1.3. Lukio .....	4
1.4. Kela:n koulumatkatuki lukion opiskelijoille .....	4
2. Harkinnanvarainen koulukuljetus .....	4
2.1. Terveydelliset syyt .....	4
2.2. Koulumatkan vaarallisuus .....	5
3. Koulukuljetuksen järjestäminen ja yleiset periaatteet .....	5
3.1. Koulukuljetuksen järjestäminen kahteen eri osoitteeseen .....	5
3.2. Oppilaan taksikuljetus .....	6
3.3. Huoltajalle maksettava korvaus .....	6
4. Kuljetukset ja valvonta .....	6
4.1. Aikataulut .....	6
4.2. Peruutukset .....	6
4.3. Turvallisuus koulumatkoilla .....	6
4.4. Vahingonteot .....	7
5. Yleistä kuljetuksista .....	7
5.1. Turvavyö ja auton kuormitus .....	7
5.2. Oppilasluettelo ja auton merkitseminen .....	7
5.3. Reitit ja pysäkit .....	7
5.4. Alkolukko .....	8
6. Vastuun jakautuminen .....	8
6.1. Vanhemmat/huoltajat .....	8
6.2. Koululaiskuljetuksia hoitavat yritykset .....	8
6.3. Koulu ja varhaiskasvatus .....	9
6.4. Oppilas .....	9
B. Tiedottaminen .....	9

## JOHDANTO

### Perusopetuslaki 32 § Koulumatkat

Jos perusopetusta tai lisäopetusta saavan oppilaan koulumatka on viittä kilometriä pitempi, oppilaalla on oikeus maksuttomaan kuljetukseen. Jos esiopetusta saavan oppilaan matka kotoa esiopetukseen tai varhaiskasvatuslaissa tarkoitusta varhaiskasvatuksesta esiopetukseen on viittä kilometriä pitempi, oppilaalla on vastaavasti oikeus maksuttomaan kuljetukseen kotoa suoraan esiopetukseen tai varhaiskasvatuksesta esiopetukseen ja esiopetuksesta kotiin tai varhaiskasvatukseen. Perusopetusta, lisäopetusta tai esiopetusta saavalla oppilaalla on oikeus maksuttomaan kuljetukseen myös silloin, kun edellä tarkoitettu matka oppilaan ikä ja muut olosuhteet huomioon ottaen muodostuu oppilaalle liian vaikeaksi, rasittavaksi tai vaaralliseksi. Maksuttoman kuljetuksen vaihtoehtona on oppilaan kuljettamista tai saattamista varten myönnettävä riittävä avustus. (13.7.2018/542)

Edellä 1 momentin mukaisesti järjestettävä oppilaan päivittäinen koulumatka odotuksineen saa kestää enintään kaksi ja puoli tuntia. Jos oppilas on lukuvuoden alkaessa täyttänyt 13 vuotta, saa koulumatka kestää enintään kolme tuntia. (24.6.2010/642)

### Vaalan kunnan käytäntö

Lakisääteisten kuljetusten lisäksi oppilaalle järjestetään koulukuljetus Vaalan kunnan alueella, jos koulumatka on vähintään 3,1 km. Koulumatkan pituus tarkoittaa yhdensuuntaista koulumatkaa. Matkan pituus mitataan oppilaan kotiosoitteesta, kotitontin portilta koulutontin portille. Kiistanalaisissa tapauksissa matka määritellään lyhintä jalankulkukelpoista ja yleisessä käytössä olevaa tietä pitkin. Koulu hyväksyy kuljetuslistat vuosittain lukuvuoden alussa.

Päätös järjestää koulukuljetus, jos koulumatka on vähintään 3,1 km, koskee kaikkia oppilaita esiopetuksesta lukiolaisiin saakka.

Koulun iltapäivätoimintaan osallistuvalla lapsella on mahdollisuus käyttää koulukuljetusta (15.15 lähtö). Oppilaat, joille tarjotaan aamu- tai iltapäivätoimintaa kuntouttavana päivähoitona vammaispalvelulain perusteella tai muulla erityisperusteella, ovat oikeutettuja maksuttomaan kuljetukseen.

Oppilas on oikeutettu maksuttomaan koulukuljetukseen myös, jos alle 3,1 km matka on oppilaan ikä ja muut olosuhteet huomioon ottaen oppilaalle liian vaikea, rasittava tai vaarallinen. Tällöin perusteltu anomus koulukuljetuksen järjestämisestä on tehtävä sivistysjohtajalle.

Oppilaan päivittäinen koulumatka odotuksineen saa kestää enintään 2,5 h. Jos oppilas on lukuvuoden alkaessa täyttänyt 13 vuotta, koulumatka saa odotuksineen kestää enintään 3 h.

Oppilaan koulupäivä alkaa koulun työjärjestyksen mukaisen ensimmäisen tunnin alkaessa. Koulupäivä ei ala välitunnilla. Koulutuksen järjestäjällä ei ole velvollisuutta järjestää valvontaa ennen ensimmäisen oppitunnin alkua. Perusopetuslain 32 §:n mukaan kuljetusta odottavalle oppilaalle on järjestettävä mahdollisuus osallistua ohjattuun toimintaan.

## YLEISET KULJETUSPERIAATTEET

Vaalan kunnassa koulukuljetukset järjestetään joukkoliikenteenä, joko linja-autolla tai taksilla. Koulukuljetuksissa voi kulkea myös muita asiakkaita, jos kuljetukseen sopii.

## A. KOULUKULJETUKSET

### 1. Koulukuljetusten järjestäminen

#### 1.1. Esiopetus

Esiopetuksen oppilaat käyttävät voimassa olevia koulukuljetuslinjoja. Jos lapsi tarvitsee esiopetuksen lisäksi päivähoitoa, huoltaja vastaa lapsen kuljettamisesta päivähoitoon.

#### 1.2. Perusopetus

Koulukuljetuksen linja-autot ja takset tuovat kuljetuksessa olevat oppilaat aamulla koulukeskukselle. Koulupäivän jälkeen oppilaille järjestetään aikaisempi (klo 12.50/13.30) ja myöhäisempi paluukuljetus (klo 15.15).

#### 1.3. Lukio

Lukion opiskelijalla on mahdollisuus käyttää perusopetuksen koulukuljetuksia, jos hänen koulumatkansa yhteen suuntaan on vähintään 3,1 km.

#### 1.4. Kela:n koulumatkatuki lukion opiskelijoille

Kelan koulumatkatuki korvaa päivittäisten koulumatkojen kustannuksia. Kela maksaa koulumatkatukea ammatillisessa oppilaitoksessa ja lukiossa opiskeleville, kun koulumatkan pituus on vähintään 7 kilometriä.

Vaalan kunta maksaa lukion opiskelijoille Kelan myöntämän koulumatkatuen omavastuuosuudet. Opiskelijan tulee hakea Kelalta koulumatkatukea. Kunnan tuki koskee myös Vaalan lukion opiskelijoiden 3,1 - 7 km:n pituisia koulumatkoja.

### 2. Harkinnanvarainen koulukuljetus

Jos oppilaalle, jonka koulumatka on alle 3,1 kilometriä, halutaan hakea harkinnanvaraista koulukuljetusta koulumatkan vaarallisuuden, vaikeuden tai rasittavuuden perusteella, huoltajan tulee tehdä koulukuljetushakemus sivistysjohtajalle. Hakemus tehdään kuljetustarpeen alkaessa tai oppilaan olosuhteiden muuttuessa. Hakemuksessa on oltava kuljetustarpeen perustelu ja tarvittavat liitteet.

#### 2.1. Terveydelliset syyt

Jos hakemuksen perusteena ovat terveydelliset syyt, hakemukseen on liitettävä koululääkäriin, psykologin tai muun asiantuntijan lausunto, jossa todetaan kuljetuksen välttämättömyys sekä kuljetusaika ja kulkuneuvo, jos se on muu kuin linja-auto. Jos koulukuljetukseen tarvitaan invataksia, lääkärintodistuksessa on oltava siitä maininta.

## 2.2. Koulumatkan vaarallisuus

Sivistysjohtaja päättää kuljetuksen myöntämisestä myös, jos hakemuksen perusteena on matkan liikenteellinen vaarallisuus. Vaarallisuutta voidaan arvioida mm. hakijan toimittamilla selvityksillä.

## 3. Koulukuljetuksen järjestäminen ja yleiset periaatteet

Koulukuljetus voi olla maksuton kuljetus tai riittävä avustus kuljettamista tai saattamista varten. Muiden kuin kunnan koulukuljetukseen oikeutettujen oppilaiden huoltajat ovat velvollisia itse huolehtimaan lastensa koulumatkoista. Myös kuljetusoppilaiden huoltajat voivat omalla kustannuksellaan järjestää lastensa koulumatkat, jos he katsovat, että kunnan tarjoama koulukuljetuksen taso ei ole heille riittävä.

Kunta ei ole velvollinen järjestämään oppilaan koulukuljetusta koko koulumatkan pituudelta, vaan koulumatkaan voi sisältyä myös hänen itse kulkema matkanosa (alle 3,1 km) kuljetusreitillä pysäkillä ja sieltä kotiin. Pääsääntönä pidetään, että kuljetusoppilaan itse kulkema matkanosa kotoa pysäkillä ei ylitä kahta kilometriä. Poikkeustapauksissa tämä matkanosa voi olla korkeintaan 3,1 km.

Oppilas voi joutua käyttämään koulumatkallaan useita eri kuljetusmuotoja ja odottamaan koulukuljetusta eri kuljetusmuotojen aikatauluista johtuen. Itse kuljettu matkanosa lasketaan mukaan päivittäiseen koulumatka-aikaan. Kotoa pysäkillä käytettävän kävelymatkan ajan laskentaperusteena on 12 min/km.

Koulukuljetusreittejä suunniteltaessa periaatteena on oppilaiden tasavertainen kohtelu: kaikille oppilaille järjestetään koulukuljetus samoilla periaatteilla ja oppilaita kohdellaan samalla tavoin mm. itse kulkeman matkan suhteen.

Jos kaikki koulukuljetuksessa olevat oppilaat eivät mahdu samaan koulukuljetuksen autoon (esim. taksiin), autoon otetaan ensijaisesti esiopetuksen ja alaluokkien oppilaat. Yläluokkien oppilaat ja lukiolaiset voivat joutua tällöin kävelemään pitemmän matkan tai kulkemaan osan matkasta esimerkiksi linja-autolla tai odottamaan kuljetusta pidemmän ajan.

Kuljetuksia järjestetään ovelta-ovelle -kuljetuksina vain erityisen painavista syistä. Koulukuljetuksen vaihtoehtona voi olla avustus, joka maksetaan oppilasta kuljettavalle tai saattavalle henkilölle.

### 3.1. Koulukuljetuksen järjestäminen kahteen eri osoitteeseen

Lain mukaan kunnalla ei ole velvollisuutta järjestää kuljetusta kouluun muusta kuin väestörekisteriin merkitystä vakituisesta asuinpaikasta. Lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetun lain mukaan lapsen on katsottava asuvan jommankumman vanhempansa luona myös silloin, kun huolto on uskottu molemmille vanhemmille yhteisesti.

Yhteishuoltajuustapauksissa koulukuljetus on mahdollista järjestää kummankin huoltajan osoitteeseen sopimuksen mukaisesti kunnan järjestämänä normaalina koulukuljetuksena, mikäli se ei merkittävästi lisää kunnan kustannuksia ja autoissa on tilaa. Sivistysjohtaja päättää hakemuksen perusteella jokaisen tällaisen tapauksen erikseen.

### 3.2. Oppilaan taksikuljetus

Sivistysjohtaja päättää yksittäisten oppilaiden taksikuljetukset hakemusten ja lääkärintodistusten perusteella tapauskohtaisesti, jos kuljetus tarvitaan esim. tilapäisen vamman takia.

### 3.3. Huoltajalle maksettava korvaus

Kunta voi maksaa oppilaan huoltajalle kuljetuskorvauksen, joka vastaa todellisia matkakustannuksia halvinta kuljetustapaa noudattaen. Edellytyksenä on, että oppilas on oikeutettu kuljetukseen ja kunta ei sitä ole järjestänyt. Korvauspäätös tehdään enintään lukuvuodeksi kerrallaan. Huoltajan tulee anoa korvausta ennen kuljetuksen aloittamista.

### 3.4 Ilman koulumatka-oikeutta kulkevat

Linja-autolinjoissa on mahdollisuus kulkea myös niillä oppilailla, joilla ei koulukuljetusoikeutta ole. Tällöin huoltajan tulee olla etukäteen yhteydessä sivistystoimiston palvelusihteerin ja ilmoittaa tällaisesta tarpeesta. Edellytyksenä on, että autossa on tilaa ja kulkeminen ei aiheuta muutoksia ajoreittiin eikä siitä aiheudu ajallisesti kohtuutonta haittaa muille matkustajille. Huoltaja maksaa tällaisessa tapauksessa oppilaan kyydin.

## 4. Kuljetukset ja valvonta

Koulukuljetuksessa olevan oppilaan huoltajan on varauduttava siihen, että oppilas voi kuljetusjärjestelyistä johtuen joutua odottamaan aamulla koululla koulun alkamista ja/tai koulun päättymisen jälkeen koulukuljetusten lähtemistä. Tällöin huomioidaan perusopetuslain 32 §:n mukaisten koulumatkojen enimmäiskestoajat. Koululla kuljetusta odottavalle oppilaalle on järjestettävä mahdollisuus ohjattuun toimintaan.

### 4.1. Aikataulut

Koulukuljetuksia järjestävien liikenneoitsijöiden ja taksiryttäjien on noudatettava aikatauluja. Kuljettaja ei ole velvollinen odottelemaan noutopaikalla myöhässä olevaa oppilasta, vaan auto jatkaa matkaansa sovitun aikataulun mukaisesti. Noutopaikkaa ei saa ohittaa ennen sovittua aikaa, elleivät kaikki kuljetukseen merkityt oppilaat ole mukana.

### 4.2. Peruutukset

Oppilaan huoltajan tulee ilmoittaa kuljetuspäätöksen mukaiseen etuun vaikuttavista muutoksista (esim. asuinpaikan muuttumisesta) välittömästi koulukuljetuksista vastaavalle palvelusihteerille. Samoin ilmoitus taksiautoilijalle tulee tehdä esim. oppilaan sairastumisen tai muun poissaolon vuoksi mahdollisimman pian.

### 4.3. Turvallisuus koulumatkoilla

Koulun järjestyssäännöt koskevat oppilaita myös koulukuljetuksen aikana. Liikenneturvallisuus on kuljetuksen aikana tärkeintä. Koulukuljetuksissa on ehdottomasti käytettävä aina turvavyötä. Linja-autoissa tai taksissa ei saa liikkua paikasta toiseen kuljetuksen aikana, vaan on istuttava turvavyö kiinnitettynä koko matkan ajan. Kuljetuksessa on noudatettava kuljettajan antamia ohjeita. Kuljettajalla on oikeus ja myös velvollisuus puuttua oppilaiden asiattomaan käytökseen, kielenkäyttöön ja kiusaamiseen.

Kuljettajalla on oikeus poistaa kuljetuksesta häiriötä aiheuttava matkustaja, joka kielloista huolimatta jatkaa häiriön aiheuttamista. Matkustajaa ei saa kuitenkaan poistaa, jos siitä aiheutuu vaaraa hänen terveydelleen. Siinä tapauksessa, että

oppilas ei suostu käyttämään turvavyötä tai muutoin käyttäytyy toistuvasti asiattomasti tai häiritsevästi, hänet poistetaan yhden varoituksen jälkeen sivistysjohtajan päätöksellä määräajaksi kuljetuksesta, jolloin huoltajat ovat velvollisia järjestämään koulukuljetuksen.

Istuimia ei käytetä reppujen tms. säilytyspaikkana, vaan paikka on luovutettava sitä tarvitsevalle matkustajalle. Mikäli näin ei toimita, on kuljettajalla oikeus periä erillinen maksu repulla tms. varatusta paikasta.

#### 4.4. Vahingonteot

Mikäli oppilas rikkoo tai muutoin tarvelee bussia/taksia ja sen kalustusta, on hän korvausvelvollinen. Liikennöitsijä ja oppilaan huoltajat sekä oppilas sopivat keskenään yhteistyössä koulun kanssa oppilaan autoille aiheuttamista vahingoista. Kunta ei ole korvausvelvollinen edellä mainitussa asiassa. Vahingonteon johdosta oppilaan koulukuljetusoikeus voidaan myös evätä määräajaksi sivistysjohtajan päätöksellä, jolloin huoltajat ovat velvollisia järjestämään itse oppilaan koulukuljetuksen.

## 5. Yleistä kuljetuksista

Oppilaalle pyritään järjestämään kuljetus heti koulun loppumisen jälkeen joko linja-autossa tai taksissa. Jos perusopetuksen oppilas on merkitty aikaisempaan kuljetukseen (klo 12.50/13.30), hänellä ei ole oikeutta mennä myöhäisempään kuljetukseen (klo 15.15), ellei siitä ole erikseen tapauskohtaisesti sovittu. Lukiolaiset voivat käyttää molempia kuljetuksia, jos niissä on tilaa.

Liikennöitsijät saavat koulutoimistosta lukuvuoden alkaessa kyydityslistat, joihin on merkitty kyydityksessä olevat oppilaat.

Koulukuljetusoikeuden omaaville oppilaille jaetaan koululta matkakortit. Kortti tulee olla oppilaalla mukana koulumatkojen aikana ja se tulee kuljettajan pyytessä esittää.

### 5.1. Turvavyö ja auton kuormitus

Sekä kuljettajan että matkustajien on käytettävä turvavyötä koko matkan ajan. Kuljettajan on huolehdittava, että oppilailla on turvavyö kytkettynä oikein ja tarvittaessa opastettava sen käytössä.

Jokaisella oppilaalla on oltava turvavyöllinen istumapaikka. Ylikuormaa ei saa ottaa. Koululiikuntaa varten saa autossa kuljettaa urheiluvälineitä kuljettajan osoittamassa paikassa.

### 5.2. Oppilasluettelo ja auton merkitseminen

Koulukuljetusautossa on oltava oppilasluettelo ja auto on merkittävä näkyvästi koulukuljetuskilvellä tai -kuvulla (auton edessä ja takana omalla kilvellä, jonka voi korvata henkilöautoissa valaistulla koulukyytiä osoittavalla kuvulla).

Muiden kuin kuljetukseen oikeutettujen oppilaiden kuljettaminen koulukuljetuksessa on kielletty, ellei sitä tilaajan kanssa ole erikseen sovittu.

### 5.3. Reitit ja pysäkit

Koulukuljetusreitti on valittava siten, että matkustajat eivät autoon noustessaan tai siitä poistuessaan tarpeettomasti joudu ylittämään ajorataa. Pysäkki paikan valinnalla kiinnitetään huomiota siihen, ettei ajoneuvoliikenne vaaranna kuljettavien tai muiden alueella liikkuvien turvallisuutta.

Kuljetuksen tilaajana kunta määrittelee pysäkkipaikat, missä oppilaat nousevat kyytiin. Periaatteena on, että jokaisen talon kohdalla ei välttämättä pysähdytä, vaan oppilaat voivat joutua kävelemään lähistöllä olevalle pysäkille.

#### 5.4. Alkolukko

Alkolukko on pakollinen tilausajoina ajettavissa päivähoito- ja koulukuljetuksissa. Kuljetuksesta vastaava liikenteenharjoittaja voi tilapäisesti enintään viiden arkipäivän ajan käyttää muuta kuin alkolukolla varustettua ajoneuvoa, jos koulukuljetuksessa normaalisti käytettävä ajoneuvo on rikkoontunut tai pois käytöstä muusta vastaavasta syystä.

Muun kuin alkolukolla varustetun ajoneuvon käytöstä on liikenteenharjoittajan viipymättä ilmoitettava kuljetuksen tilaajalle.

## 6. Vastuun jakautuminen

Koulukuljetuksen vastuut jakautuvat seuraavasti:

### 6.1. Vanhemmat/huoltajat

- Vanhemmat/huoltajat ovat velvollisia ensisijaisesti opastamaan lapsiaan liikkumaan turvallisesti liikenteessä.
- Vanhemmat/huoltajat vastaavat siitä, että koulukuljetuksessa mukana olevat lapset pääsevät turvallisesti kotoa kouluautoon ja kouluautosta kotiin (eli kotoa kotipysäkille ja takaisin).
- Huoltajat huolehtivat siitä, että esiopetuksen ja koulunsa aloittaville sekä vanhemmillekin oppilaille opetetaan hyvin koulumatkareitti, aikataulujen käyttö ja liikenteessä liikkuminen. Nämä asiat tulee kerrata vuosittain.
- Heijastimen käyttö on ehdottoman tärkeää pimeään vuodenaikaan, samoin kuin pyörän valojen.
- Jos taksikuljetuksessa oleva oppilas ei tarvitse jonakin koulupäivänä koulukuljetusta, huoltajan tulee ilmoittaa poissaolosta suoraan ao. kuljettajalle.
- Huoltaja ei itse voi tilata koulukuljetusta eikä tehdä muutoksia kuljetusreittiin tai pysäkeihin.

### 6.2. Koululaiskuljetuksia hoitavat yritykset

- Liikennöitsijöiden vastuu kattaa koulukuljetuksen, joka alkaa oppilaiden noususta kotipysäkiltä autoon ja kestää koulun pysäkille jättämiseen saakka sekä koulun pysäkiltä noususta kotipysäkille jättämiseen.
- Kuljettaja on oheiskasvattaja. Palvelun, käyttäytymisen ja kielenkäytön on oltava ystävällistä ja asiallista.
- Oppilas otetaan/jätetään, jos suinkin on mahdollista, kotipysäkillä niin, ettei hän joudu ylittämään tietä.
- Kuljettajan tulee noudattaa nopeusrajoituksia ja muita liikennesääntöjä.
- Kuljettajan ja matkustajien on ajon aikana käytettävä turvavyötä.
- Liikennöitsijän tulee antaa/kertoa oppilaille kuljetusaikataulu.
- Liikennöitsijän tulee ottaa kyytiin myös oppilaiden koulutunneilla tarvitsemat liikunta- ja musiikkivarusteet.



### 6.3. Koulu ja varhaiskasvatus

Oppilas on koulun vastuulla oppilaan laskeuduttua kouluautosta koulun pihalle ja koulun päättymisestä autoon nousuun saakka. Samoin esioppilaiden kohdalla varhaiskasvatus (päiväkoti) on vastuussa.

Opettajat kertaavat esioppilaiden ja koululaisten kanssa käyttäytymissäännöt koulukuljetuksissa aina lukuvuoden alkaessa ja tarvittaessa useamminkin. Asia otetaan tarvittaessa esille myös lukuvuoden aikana pidettävissä vanhempainiloissa.

### 6.4. Oppilas

- Oppilaan on oltava aikataulun mukaisesti odottamassa sovitussa paikassa kuljetusta.
- Poistuessaan autosta oppilas ei saa lähteä ylittämään tietä kouluauton edestä tai takaa, vaan on odotettava, että kouluauto on lähtenyt.
- Oppilaan tulee käyttäytyä automatkalla asiallisesti ja ottaa muut kuljetettavat huomioon ja noudattaa hyviä tapoja.
- Oppilaan tulee noudattaa kuljettajan antamia ohjeita.
- Oppilaalla tulee olla mukanaan koulun antama koulumatkakortti, joka on pyydettyessä esitettävä

## 7. Vakuutukset

Koulukuljetuksissa sattuneet vahingot ja tapaturmat korvataan ensisijaisesti liikennevakuutuksen perusteella. Koululaisvakuutuksen perusteella korvataan tapaturmat, jotka sattuvat varsinaisella kouluajalla, opetuksen aikana, liikuntatunneilla ja -tapahtumissa, välitunnilla sekä osallistuttaessa koulun työsuunnitelmassa mainittuihin kerhoihin, yhteisiin urheilusuorituksiin, retkiin, käynteihin näyttelyissä, museoissa, työpaikoilla jne. sekä matkalla suorinta turvallista tietä kotoa kouluun tai koulusta kotiin.

Vakuutus korvaa tapaturmasta aiheutuneet sairaanhoitokuljetukset, lääkärin määräämät koulukuljetukset, lääkkeet ja sairaalahoidon.

## B. TIEDOTTAMINEN

Koulukuljetusopas on luettavissa kunnan nettisivuilla. Kuljetusten periaatteista tiedotetaan vanhemmille Wilma-järjestelmän kautta sekä koulujen vanhempainiloissa. Koulu- ja asiointikuljetuksista tiedotetaan kunnan ilmoituslehdessä elokuun alussa ennen koulujen alkamista. Asiointiliikenteen tiedottamisesta vastaa tilaaja yhdessä liikennöitsijän kanssa.

Mahdollisissa kuljetuksissa ja niiden laatua koskeissa kyselyissä ja reklamaatioissa huoltajat voivat ottaa yhteyttä koulukuljetuksista vastaavaan palvelusihteriin tai koulun rehtoriin.