

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §
Yhdistetty rekisteriseloste ja informointi-
asiakirja
25.1.2019

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava	Rekisterinpitäjä Vaalan Vesi ja Lämpö Oy Vaalantie 14, 91700 VAALA puh. 0400 855957 sähköposti: lampo@vaala.fi Tietosuojavastaava Toimitusjohtaja Kalle Kurtti puh. 0400 855957
2. Rekisterin vastuuhenkilö ja yhteyshenkilö	Rekisterin vastuuhenkilö Kalle Kurtti Puh. 0400 855957 sähköposti: kalle.kurtti@vaala.fi Rekisterin yhteyshenkilö Tiina Kylmänen puh. 0400 855916 sähköposti: tiina.kylmanen@vaala.fi
3. Rekisterin nimi	Kaukolämmön asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsitteilyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Rekisterin käyttötarkoituksena on ylläpitää kaukolämmön asiakastietoja, hoitaa laskutusta ja maksuvalvontaa, mittarihuoltoa ja liittymissopimusten hallintaa.
5. Rekisterin tietosisältö	Asiakas: <ul style="list-style-type: none">- asiakkaan nimi- henkilö- / y-tunnus- asiakkaan osoite- kiinteistön osoite, nimi ja rekisteritunnus, jossa asiakkaan liittymä on- puhelinnumero- tilinumero tai verkkolaskutiedot- sähköpostiosoite- lämmönkulutus megawattitunteina- muuta asiakassuhteen kannalta oleellista tietoa

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §
Yhdistetty rekisteriseloste ja informointi-
asiakirja
25.1.2019

6. Säännön- mukaiset tie- tolähteet	Asiakas itse, mittarilukuilmoitukset, YTJ, verkkolaskujen vastaanottoilmoitukset
7. Tietojen säännönmu- kaiset tietojen luovutukset	Tietoja luovutetaan laskutuspalvelua, perintäpalvelua ja kirjanpitoa tuottaville toimijoille.
8. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan ta- lousalueen ul- kopuolelle	Tietoja ei luovuteta tai siirretä tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9. Rekisterin ylläpitojärjes- telmät ja suo- jauksen peri- aatteet	<ul style="list-style-type: none">- Vaalan Vesi ja Lämpö Oy:n lähiarkisto- Vaalan kunnan päätearkisto- Lämpökanta kaukolämmön asiakastietojärjestelmä- Therefore-dokumentinhallintajärjestelmä <p>Manuaalinen aineisto Manuaalinen aineisto sijaitsee lukittavissa tiloissa ja lukittavissa kaapeissa ja niiden käyttöä valvotaan.</p> <p>ATK:lla käsiteltävät tiedot Lämpökanta-ohjelman käyttö on suojattu henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla. Ohjelma on suljetussa tietoverkossa. Therefore-dokumentinhallintajärjestelmä on suljetussa tietoverkossa.</p>
10. Rekisteri- tietojen säily- tys, arkistointi ja hävittämi- nen	Tietojen säilytyksessä, arkistoinnissa ja hävittämisessä noudatetaan kulloinkin voimassa olevia säännöksiä ja määräyksiä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §
Yhdistetty rekisteriseloste ja informointi-
asiakirja
25.1.2019

11. Rekisteröidyn informointi	Rekisterin tietosuojaseloste on julkaistu Vaalan kunnan internetsivuilla ja on nähtävillä Vaalan kunnan asiakaspalvelupisteessä, os. Vaalantie 14, 91700 VAALA.
12. Rekisteröidyn tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteritiedot (henkilötietolaki 26 §).</p> <p>Sen, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot 26 §:ssä tarkoitetulla tavalla, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona (Henkilötietolaki § 28, EU:n tietosuoja-asetus). Tarkastuspyyntö lähetetään osoitteeseen:</p> <p>Vaalan Vesi ja Lämpö Oy Vaalantie 14 91700 VAALA</p> <p>Tarkastusoikeus voidaan evätä ainoastaan poikkeustapauksessa (henkilötietolaki 27 §, laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 11 § 2 mom.).</p> <p>Jos tarkastusoikeus evätään, rekisteröidylle annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus. Todistuksesta ilmenevät syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihe: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti:tietosuoja@om.fi http://www.tietosuoja.fi</p>
13. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon korjaamista tai poistamista	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilö-tieto (Henkilötietolaki § 29, EU:n tietosuoja-asetus)</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivytystä.</p> <p>Korjauspyyntö esitetään rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.</p>

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §
Yhdistetty rekisteriseloste ja informointi-
asiakirja
25.1.2019

	<p>Korjauspyyntö lähetetään osoitteeseen:</p> <p>Vaala Vesi ja Lämpö Oy Vaalantie 14 91700 VAALA</p> <p>Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen korjaamista.</p> <p>Jos tiedon korjaamisesta kieltäydytään, rekisteröidylle annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus. Todistuksesta ilmenevät syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti:tietosuoja@om.fi http://www.tietosuoja.fi</p>
14. Kielto-oikeus	<p>Rekisteröidyllä on mahdollisuus kieltää rekisterinpitäjältä henkilötietolain 30 §:n mukainen toiminta (julkiset nimi- ja ositetiedot suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten).</p> <p>Rekisterinpitäjä ei harjoita ko. lainkohdan mukaista toimintaa, joten erillistä kieltopyyntöä ei tarvita.</p>
15. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	